



Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska

- Ochránujeme práva spotrebiteľov tam, kde sily jednotlivca nestačia.
- Využívame na to poradenstvo, spotrebiteľské vzdelávanie, spoluprácu s médiami a ďalšie formy zviditeľňovania aktuálnych spotrebiteľských problémov na slovenskom, ale aj európskom trhu.
- Podávame spotrebiteľom pomocnú ruku vo všetkých spotrebiteľských oblastiach, radíme, na čo si treba dávať pozor pri reklamáciách, upozorňujeme na nové zákony, varujeme pred nekalými praktikami obchodníkov.
- Pomáhame školám pri vzdelávaní mladých spotrebiteľov, organizujeme súťaže mladých spotrebiteľov.
- Sme súčasťou siete európskych spotrebiteľských organizácií, zameraných na informovanie a vzdelávanie spotrebiteľov.

www.pravaspotrebiteľa.sk

Máte práva ! Uplatnite ich



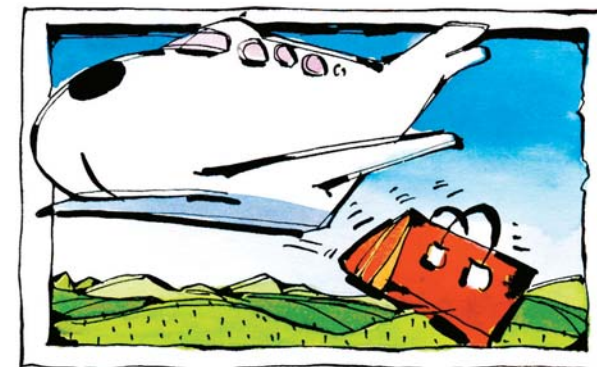
Trvajte na svojich právach!



Obdobné práva platia v celej Európskej únii.



Letecká doprava



- Zrušili váš let?
- Odopreli vám nástup na palubu kvôli nedostatku miest v lietadle?
- Meškal váš let dve hodiny a viac?
- Poškodila sa, omeškala alebo stratila vaša odbavená batožina?

Máte práva ! Uplatnite ich



Konečne hodíte pracovné povinnosti za hlavu a vyrazíte na dovolenku, ale odmietnu vám nástup na palubu? Veziete si z exotickej krajiny netradičné suveníry, ale vaša batožina sa stratí? Potrebujete stihnúť pracovnú schôdzu v Londýne, ale váš let má niekoľkohodinové meškanie? Nová legislatíva platná vo všetkých štátoch EÚ vám dáva právo na rôzne kompenzácie, oboznámte sa s nimi.

ODMIETNUTIE NÁSTUPU NA PALUBU

Niekedy sa stane, že počet miest v lietadle je menší, ako počet cestujúcich. Ak sa svojho rezervovaného miesta dobrovoľne vzdáte, letecká spoločnosť vám musí ako protihodnotu ponúknuť na výber jednu z dvoch možností:

- a/ náhradnú dopravu do konečnej destinácie, alebo
- b/ finančnú náhradu letenky (prípadne s bezplatným letom späť do pôvodného miesta odletu).

Ak sa svojho rezervovaného miesta dobrovoľne nevzdáte, letecká spoločnosť vám musí poskytnúť finančnú náhradu:

- 250 Euro za let s trasou kratšou ako 1500 km,
- 400 Euro za lety s trasou medzi 1500 až 3500 km a za lety v rámci EÚ s trasou dlhšou ako 1500 km,
- 600 Euro za lety mimo územia EÚ s trasou dlhšou ako 3500 km.

Finančnú náhradu môže letecká spoločnosť znížiť, ak meškanie náhradného letu nepresiahne 2, 3 alebo 4 hodiny, podľa vyššie uvedených kategórií letov.

Letecká spoločnosť vám musí tiež poskytnúť:

- možnosť výberu medzi finančnou náhradou letenky (prípadne s bezplatným letom späť do pôvodného miesta odletu) alebo náhradnou dopravou do konečnej destinácie a
- stravu o občerstvenie, prípadne ubytovanie v hoteli (vrátane prepravy) a možnosť využiť telekomunikačné vybavenie.

Pozor! Letecká spoločnosť môže odmietnuť nástup na palubu aj vtedy:

- ak cestujúci poruší predpisy platné v krajine odletu, priletu alebo preletu,
- ak je cestujúci postihnutý prenosnou chorobou, ktorá podlieha povinnému ohlasovaniu,
- ak cestujúci svojim momentálnym telesným alebo duševným stavom ohrozuje bezpečnosť,
- ak cestujúci porušuje svojim chovaním verejný poriadok alebo nie je vhodne oblečený.



ZRUŠENIE LETU

Obdobné pravidlá pre odškodňovanie platia aj v prípade zrušenia letu. Letecká spoločnosť musí cestujúcemu poskytnúť finančnú náhradu v rovnakej výške ako pri odmietnutí nástupu na palubu, pokiaľ mu zrušenie letu neoznámia dostatočne vopred a neposkytne mu náhradnú dopravu v čase, ktorý sa približuje k pôvodnému času.

TIP: Letecká spoločnosť vám musí poskytnúť finančnú náhradu alebo vrátiť peniaze v hotovosti, bankovým prevodom alebo šekom, prípadne s vaším písomným súhlasom aj v podobe cestovných poukazov do 7 dní.

DLHÉ MEŠKANIE

Ak sa včas dostavíte na odbavenie (check-in) ku akémukoľvek letu (vrátane charterového),

- s odletom z letiska EÚ alebo,
- s príchodom na letisko EÚ z letiska mimo EÚ (ak let prevádzkuje spoločnosť z krajiny EÚ),
- ak letecká spoločnosť prevádzkujúca let predpokladá meškanie,
- 2 hodiny a viac pri lete s trasou kratšou ako 1 500 km,
- 3 hodiny a viac pri letoch v rámci EÚ s trasou dlhšou ako 1 500 km,
- 3 hodiny a viac pri letoch mimo územia EÚ s trasou 1 500 až 3 500 km,



Máte práva

Uplatnite ich

- 4 hodiny a viac pri letoch mimo územia EÚ s trasou dlhšou ako 3 500 km,

musí vám letecká spoločnosť zabezpečiť stravu a občerstvenie, prípadne ubytovanie v hoteli (vrátane prepravy) a možnosť využiť telekomunikačné vybavenie.

Ak meškanie presiahne 5 hodín, letecká spoločnosť vám musí takisto ponúknuť aj vrátenie peňazí za letenku (prípadne s bezplatným letom späť do pôvodného miesta odletu).

TIP: Ak vám boli práva cestujúceho odmietnuté, podajte bezodkladne sťažnosť priamo v leteckej spoločnosti, ktorá daný let prevádzkuje.

BATOŽINA

Za škody spôsobené zničením, poškodením, stratou alebo meškaním batožiny v rámci letu prevádzkovaného leteckou spoločnosťou z krajiny EÚ kdekoľvek na svete, máte právo požadovať náhradu škody. V prípade škody na odbavenej batožine uplatnite svoj nárok písomne ihneď po príchode, najneskôr však do 7 dní a pri škode spôsobenej meškaním batožiny najneskôr do 21 dní po jej návrate.



TIP: Starostlivo si preštudujte podmienky na letenke. Niektoré spoločnosti totiž poskytujú kompenzácie i nad rámec ustanovený legislatívou EÚ.

Náhradu škody žiadajte od leteckej spoločnosti, s ktorou ste uzatvoril zmluvu, prípadne od tej spoločnosti, ktorá let prevádzkuje (ak ide rôzne spoločnosti).

TIP: Práva cestujúcich (odmietnutie nástupu na palubu, dlhé meškanie, škoda na batožine) sa vzťahujú na pravidelné i chartrové lety medzinárodnej a vnútroštátnej prepravy všetkých druhov leteckých spoločností, t. j. nízkonákladových spoločností i spoločností, ktoré ponúkajú kompletne služby.

Máte práva

Uplatnite ich

Kompletné informácie k téme získate na
www.pravaspotrebiteľa.sk